

ندا حاج ابراهیمی



از زمانی که تلفن‌های بی‌سیم ( موبایل ) راه‌اندازی شدند

بیش از دو دهه می‌گذرد. اوایل کار فقط افراد ثروتمند و مسئولان اداری و دولتی از تلفن همراه برخوردار بودند اما دیری نگذشت که ایراسل هم با سیم‌کارت‌های ارزان قیمت و خط‌های اعتباری، البته با آنتن‌دهی نه چندان خوب ورود کرد و به رقابت با همراه اول پرداخت به‌گونه‌ای که حتی پدربزرگ‌ها و مادربزرگ‌های مسن هم در جیب‌شان یک تلفن همراه جای دادند. مادربزرگ‌هایی که به قول آن‌ها موبایل‌ها دیگر جایی برای وجود فلک‌ها و پس‌اندازهای کودکی باقی نگذاشته‌اند و حتی پول توجیبی بچه‌ها هم صرف خرید شارژ گوشی‌ها و اینترنت نافرجام این روزهای آن‌ها می‌شود.

اما موضوعی که باعث شد به آن بپردازم مشکل تمام شدن فوری شارژ تلفن‌ها و اینترنت گوشی و حتی خانگی در همان روزهای اولیه خرید است. من خودم بارها با خرید مکالمه همراه به این نتیجه رسیدم که شارژهای با قیمت پایین با یک تماس کوتاه مدت و کمتر از یک دقیقه به سرعت به پایان می‌رسد. اما مکالمه یک ماهه به‌خاطر قیمت بالا در کل ماه، با تلفن‌های پیاپی و مکالمات طولانی آب خورده‌اند و مابقی شارژ ۱۴۰۰۰ برایم آب خورده‌اند و حتی بیشتر به حساب شبکه رفته است. البته نه من که بسیاری از مردم به این‌گونه موارد برخورد دارند و معتقدند که شبکه همراه اول همین‌طوری جیب مردم را خالی می‌کند. در صورتی که بارها از طریق رسانه‌ها اعلام شده است که این شبکه مؤظف است که هزینه اضافی را به مردم بازگرداند اما خبری نشده است.

عده زیادی می‌گویند: بسته‌های اینترنت و مکالمه را طوری تعریف می‌کنند که فریب دهنده است. خانمی می‌گفت: من یک ماه پیش ۱۵۰۰ دقیقه مکالمه گرفتم به قیمت ۳۰ هزار تومان و در پایان ماه، ۳۰۰ دقیقه باقی ماند. اما این ماه پیاپی حاوی ۲۹۰۰ دقیقه با قیمت ۵۰ هزار تومان به

# شروع سال تحصیلی با طعم مشکلات اینترنتی

■ شارژهایی که زود تمام می‌شوند، تعرفه‌هایی که نامشخص‌اند، سرعت پایین و آزار دهنده اینترنت و سوالات فراوان دیگری که هیچ‌کس جواب‌شان را نمی‌دهد

بالای اینترنت می‌شود که توجه به تراکم شهری و افزایش تعداد BTS ها در این مناطق برای پوشش ترافیک لازم‌الاجرا است. در کل اگر پوشش و پهنادهی خوبی توسط این اپراتورهای تلفن برای اینترنت داده صورت گیرد، بهتر از اینترنت مخابرات عمل می‌کند.

زهر کارمند بانک است و می‌گوید: در این وضعیت کرونا و اینترنت خیلی ضعیف، استرس ما بیشتر می‌شود. چون بانک شلوغ می‌شود و نمی‌توانیم کار مردم را زود انجام دهیم تا محیط بانک خلوت شود. همین اتفاق را در مورد ادارات دیگر نیز در نظر بگیرید. با شنیدن صحبت‌ها و درد دل مردم که کم هم نیستند، سئل سوالات روانه ذهنم می‌شود. تعرفه‌ها چگونه تعیین می‌شوند؟ آیا هزینه‌های اینترنت در سیرجان با شهرهای دیگر و حتی پایتخت تفاوت دارد یا این که همه چیز از همان مرکز تعیین می‌شود و بقیه شهرها از این امورات باید پیروی کنند؟ چرا خطوط تلفن و موبایل حتی برخلاف میل مالکین مصادره می‌شود؟ مخابرات تا چه حد بر اینترنت تسلط دارد و چگونه وضعیت کنترل می‌شود؟ چرا در مورد هزینه‌های وارده و تحمیلی هیچ ارگانی برای پیگیری وجود ندارد؟ اصلا این شبکه‌های ارتباطی زیر نظر چه کسی اداره می‌شوند؟ و سوالات دیگری که با پیگیری‌هایم و عدم پاسخگویی رییس اداره مخابرات شهرستان، همه بی‌جواب ماندند.

به راستی قرار است این ماجراها در این وضعیت اقتصادی آشفته مردم به کجا خاتمه یابد؟ چه کسی مسئول این وضعیت است و تا کجا ادامه خواهد داشت؟ آیا امسال هم دانش‌آموزان و دانشجویان با این بحران مواجه خواهند بود یا می‌توانند به آینده امیدوار باشند؟

کلاس‌های آنلاین شرکت کرد. در آزمون مجازی هم که مصیبت تازه شروع می‌شود چون با قطع اینترنت کل امتحان یا بخشی از آن را از دست می‌دهیم.

## ■ ■ مخابرات چکار می‌کند؟

در آستانه برگزاری مدارس و دانشگاه‌ها هستیم که هنوز تکلیف حضوری و غیرحضوری بودن آن مشخص نشده اما در صورت برگزاری دوباره کلاس‌ها به صورت مجازی و آنلاین، رسیدگی به وضعیت اینترنت، بیش از پیش مهم است. در بحث اینترنت داده‌ای یا همان اینترنت اپراتورهای تلفن همراه که در برخی مکان‌ها فاقد پوشش مناسب اینترنت هست و حتی هنوز در قسمت‌هایی از سیرجان وجود دارد که تحت پوشش 4g نیست و هنوز 3g است که سرعت خیلی پایینی را ارائه می‌دهد. مکان‌هایی هم که تحت پوشش 4g است به دلیل تراکم جمعیت زیاد و ترافیکی که بر روی دکل‌های اینترنتی این اپراتورها به‌وجود می‌آید باعث کاهش کیفیت و سرعت اینترنت حتی در مکان‌های با پوشش

می‌کنیم که adsl است. از سال پیش اینترنت، قطع و وصل می‌شود. در حین انجام کار، ناگهان دچار قطعی اینترنت می‌شویم. چراغ اینترنت و پورت مودم خاموش می‌شود و تا زمان اتصال مجدد باید صیوری کرد که در بسیاری اوقات در زمان کلاس‌های دانشگاه و تا اتصال دوباره، مدت زمان زیادی طول می‌کشد و حتی زمان کلاس هم به پایان می‌رسد و به‌رمان نمی‌بریم. در محیط دانشگاه هم نیستیم که بتوانیم از دیگران جزوه بگیریم یا به صورت حضوری مشکل‌مان را با اساتید در میان بگذاریم. چند بار هم با پشتیبان تماس گرفتم و مرا به شماره‌های دیگر حواله دادند. بعد از تماس با شماره بعدی آن هم پس از کلی پیغام‌های داخلی، بالاخره اپراتور جواب داد و در آخر با چند سوال و پرسش نیرویی را برای بررسی فرستادند اما باز هم چیزی عوض نشد و همچنان بعد از روشن کردن مودم، کلی طول می‌کشد تا چراغ‌ها روشن می‌شود و در صورت عدم پرداخت، شماره خط همراه مصادره می‌شود.

راضیه مخاطب دیگری بود که این‌ها را گفت و افزود: هزینه‌های همراه اول هم مثل سایر هزینه‌های گران، عادی شده‌اند. قیمت مکالمه‌ها پس از چند بار استفاده دو برابر می‌شود. در طول یک ماه، ۱۱۰۰ دقیقه من چگونه حرف می‌زنم که هر روز هزینه را بالا می‌برند. به نظرم هزینه تلب‌هایی که در برنامه دورهمی به مخاطبین هدیه می‌کردند، از جیب مردم و از همین تعرفه‌هاست و الا همراه اول به کسی نان مفت نمی‌رساند. اگر خیلی به فکر مردم است، با هر بهانه شارژ تلفن را نخورد.

محمد هم که یک دانشجوی است می‌گوید: در خانه از اینترنت مخابرات استفاده



۱۰۰ گیگابایتی یک ساله‌شان به دو هفته نرسیده و به اتمام رسیده است. اما سرعت نه تنها بیشتر نشده بلکه روز به روز ضعیف‌تر هم می‌شود. مردم و به‌خصوص والدین دانش‌آموزان و همچنین دانشجویان نگرانند تا مبادا در شرف سال تحصیلی جدید و زمان تشکیل کلاس‌های آنلاین همچون سال قبل با این مشکل روبرو شوند و دغدغه سرعت ناچیز اینترنت هم بر مشغله‌های درسی اضافه گردد و همچون قبل باعث آزار و اذیت‌شان شود. بسیاری از دانشجویان به همین علت با کمبود وقت حتی سر راحت‌تر می‌توانند مردم را دور بزنند.

از همه مهم‌تر این که جایی برای توضیح محاسبه تعرفه‌ها وجود ندارد و نمی‌دانیم برای پیگیری به کجا مراجعه کنیم! در طول این یک سال هم که مدارس و دانشگاه‌ها به صورت مجازی برگزار شده‌اند، تعرفه‌های اینترنت خانگی و موبایل‌ها بالاتر رفته و اینترنت

من ارسال شد. یعنی ۳۰۰ دقیقه باقیمانده ماه قبل را به من بازگرداندند.

■ ■ راهی برای محاسبه نیست  
او گفت کلا راهی برای محاسبه تعرفه به مشتری نیست که قابل کنترل باشد. دائم و اعتباری هم فرقی نمی‌کند، شوهرم که همراه دائمی دارد قبل از خرید بسته مکالمه، بدهی قبلی را پرداخت اما بعد از ۵ روز، بدهی قبلی باز به مبلغ ۸۰ هزار تومان به او پیامک شده است. این‌ها تعرفه اینترنت را هم دولا پهنای حساب می‌کنند. احساس می‌کنم با حذف قبوض کاغذی، راحت‌تر می‌توانند مردم را دور بزنند.

■ ■ بقیه شاک‌ها چه گفتند!  
قبض تلفن فقط ۸۲۰۰ تومان بود که یک طرفه شد! قبلاً سقف بدهی من ۷۰ هزار تومان بود و این مبلغ را حتی تا مدت ۵ ماه هم استفاده می‌کردم و پس از این مدت،

در قالب طرح همدلی و کمک‌های مؤمنانه از سوی شرکت گهرزمین صورت گرفت؛

## اهدای هزار بسته کمک‌معیشتی به خانواده‌های نیازمند



حسن مجتبی (علیه‌السلام) شهرستان سیرجان شناسایی شده و بسته‌های کمک معیشتی با حمایت مالی شرکت گهرزمین به آن ها اهدا شد. این طرح با حضور نماینده ولی فقیه و امام جمعه سیرجان، فرماندار، فرمانده ناحیه مقاومت بسیج شهرستان، رئیس سازمان تبلیغات اسلامی و دکتر محمدرضا خضری‌پور عضو هیئت مدیره و معاون توسعه مدیریت و سرمایه انسانی شرکت سنگ آهن گهرزمین انجام شد.

روابط عمومی و امور بین‌الملل  
شرکت سنگ آهن گهرزمین



در راستای مسئولیت‌های اجتماعی و حمایت از خانواده‌های نیازمند در شرایط کرونا، بار دیگر شرکت گهرزمین به یاری خانواده‌های نیازمند شتافت و برای چندمین بار کمک‌های معیشتی خود را شامل ۱۰۰۰ بسته به این خانواده‌ها با همکاری قرارگاه امام حسن مجتبی (علیه‌السلام) اهدا کرد.

بنابراین گزارش اهدای این میزان کمک‌های معیشتی به خانواده‌های کم برخوردار سیرجان، در قالب طرح شهید حاج قاسم سلیمانی برنامه‌ریزی و صورت گرفت. به گزارش روابط عمومی و امور بین‌الملل شرکت سنگ آهن گهرزمین، در این طرح خانواده‌های نیازمند و آسیب‌پذیر با همکاری قرارگاه امام



## آگهی دعوت به مجمع عمومی فوق العاده صاحبان سهام شرکت معدنکاری اولنگ (سهامی خاص)

به شماره ثبت ۲۵۴۰ و شناسه ملی ۱۰۶۳۰۱۰۷۱۳۶

بدینوسیله از کلیه سهامداران محترم شرکت معدنکاری اولنگ (سهامی خاص) یا نماینده قانونی آنان دعوت بعمل می‌آید تا در جلسه مجمع عمومی فوق العاده شرکت که در روز پنجشنبه مورخ ۱۴۰۰/۰۶/۲۵ راس ساعت ۱۸ در محل دفتر مرکزی واقع در کرمان، خیابان والفجر شمالی - کوچه ۴ - پلاک ۸۶ بصورت محدود برگزار خواهد شد حضور بهم رسانند. سهامدارانی که مایل به حضور در جلسه می باشند می توانند با در دست داشتن اوراق سهام و کارت شناسایی معتبر یک ساعت قبل از جلسه جهت اخذ کارت ورود به محل برگزاری مراجعه نمایند.

دستور جلسه:

- ۱- تصمیم گیری در خصوص افزایش سرمایه.
- ۲- سایر موارد.

هیئت مدیره شرکت معدنکاری اولنگ (سهامی خاص)

## آگهی مجمع عمومی فوق العاده (نوبت دوم)

بدین وسیله به اطلاع صنعتگران شهرک صنعتی شماره ۱ سیرجان می‌رساند با توجه به عدم حصول نصاب قانونی در جلسه مجمع عمومی فوق العاده مورخ ۱۴۰۰/۰۴/۲۲، نوبت دوم مجمع عمومی فوق العاده شرکت خدماتی شهرک صنعتی شماره ۱ سیرجان به شماره ثبت ۳۲۹۷ شناسه ملی ۱۴۰۰۳۲۲۱۸۲۰ راس ساعت ۹ صبح روز سه‌شنبه مورخ ۱۴۰۰/۰۶/۳۰ در محل سالن هلال احمر به آدرس: خیابان وحید با دستور کار ذیل برگزار می‌گردد. ۱- افزایش سرمایه ۲- تصویب تغییرات اساسنامه هیئت مدیره شرکت خدماتی شهرک صنعتی شماره ۱ سیرجان

## آگهی مجمع عمومی عادی به طور فوق العاده (نوبت دوم)

بدینوسیله به اطلاع صنعتگران سهامدار مستقر در شهرک صنعتی شماره ۱ سیرجان می‌رساند با توجه به عدم حصول نصاب قانونی در جلسه مجمع عمومی عادی سالانه مورخ ۱۴۰۰/۰۴/۲۲، نوبت دوم مجمع عمومی عادی به طور فوق‌العاده شرکت خدماتی شهرک صنعتی شماره ۱ سیرجان به شماره ثبت ۳۲۹۷ شناسه ملی ۱۴۰۰۳۲۲۱۸۲۰ راس ساعت ۱۰ صبح روز سه‌شنبه مورخ ۱۴۰۰/۰۶/۳۰ در محل سالن هلال احمر به آدرس: خیابان وحید با دستور کار ذیل برگزار می‌گردد.

- ۱- انتخاب بازرس (حسابرس) قانونی سال ۱۴۰۰
- ۲- تعیین حق‌الزحمه بازرس (حسابرس) قانونی
- ۳- تصویب صورت‌های مالی سال ۱۳۹۸ و سال ۱۳۹۹
- ۴- تصویب آیین‌نامه معاملات، انضباطی و استخدامی
- ۵- تصویب بودجه پیشنهادی سال جاری
- ۶- تصویب نرخ هزینه های مشترک
- ۷- انتخاب روزنامه کثیرالانتشار
- ۸- سایر اموری که در صلاحیت مجمع عمومی عادی می‌باشد.

هیئت مدیره شرکت خدماتی شهرک صنعتی شماره ۱ سیرجان