

رئیس مرکز شماره گذاری و تعویض پلاک سیرجان در گفتگو با نگارستان عنوان کرد:

شرایط فعلی شهر، پاسخگوی حجم خودروها نیست

روزانه ۳۰ تا ۷۰ مورد تعویض پلاک داریم و اگر رکود در بازار نبود، این آمار به روزی ۱۰۰ مورد در سیرجان می‌رسید
شهروندان عزیز چنانچه شکبیا باشند و با مدارک دقیق و مستند مراجعه کنند، مطمئناً هیچ گونه معطلی در این مرکز نخواهند داشت.

بیژن ادبی

مراکز شماره گذاری و تعویض پلاک خودرو در شهرستان‌ها با توجه به رکود بازار و کاهش معاملات خودروی آن شلوغی گذشته را ندارند اما این موضوع در سیرجان کمی متفاوت است چرا که جمعیت بالای شهری و مهاجرپذیری سیرجان سبب شده که باز هم روزانه ده‌ها مورد شماره گذاری یا تعویض پلاک در این مرکز صورت گیرد. به‌منظور بررسی چگونگی انجام این فرایند و مشکلات پیش رو با سرهنگ کارآموز رئیس جدید مرکز شماره گذاری و تعویض پلاک سیرجان گفتگو کردیم. وی که از فرماندهان اسبق نیروی انتظامی در سیرجان، زرد و جیرفت و معاونان پلیس استان در سال‌های گذشته است، توانسته نظم بیشتری به این مجموعه بدهد و تا حدودی از مشکلات متقاضیان کم کند.

به‌عنوان نخستین سؤال، روزانه به‌طور میانگین چه تعداد خودرو در سیرجان پلاک گذاری یا تعویض پلاک می‌شود؟
بنام خدا و با تشکر از شما. جمعیت سیرجان بالغ بر ۳۳۰ هزار نفر است که با جمعیت مهاجر و شناور در واقعیت تا چهارصد و پنجاه‌هزار نفر برآورد می‌شود. در سیرجان ۱۴۰ نمایشگاه خودرو داریم ولی الان به علت رکود بازار خودرو مانند گذشته، تعویض پلاک خودرو انجام نمی‌گیرد. با این حال روزی ۴۵ تا ۵۰ فقره تعویض پلاک داریم. ممکن است که یک روز ۸۰ یا ۳۰ فقره پلاک را مراحل قانونی‌شان را انجام دهیم. چون بازار ثابت ندارد.
اگر شرایط به گونه دیگری باشد و بازار به ثبات برسد پیش بینی می‌کنید این آمار به چه عددی برسد؟
اگر بازار مجدداً به ثبات برسد تا ۱۰۰ مورد پلاک گذاری خواهیم داشت حتی می‌تواند که دفتر دوم تعویض پلاک هم در سیرجان راه‌اندازی شود. از شهرستان‌های دیگر هم برای این اقدام می‌آیند ولی باید محل سکونت‌شان را با مستندات قانونی احراز کنیم.
پس به گفته شما، این تعداد شامل شهرهای اطراف هم می‌شود. شما اصولاً از شهرهای اطراف هم مراجعه‌کننده‌ی دائمی دارید یا فقط ممکن است به‌صورت موردی پیش بیاید؟
بله داریم. مراجعه‌کننده‌هایی از شهرهایی مانند بافت

کارشناسان خودداری کنند. چون زمانی را که به این گفتگوها اختصاص می‌دهند، می‌بایست صرف تسریع و گره‌گشایی در امور شود.
جناب سرهنگ آیا داشتن شماره رند در برخی خودروها اتفاقی است یا می‌توان تقاضای شماره رند کرد. چنین چیزی آیا وجود دارد؟
شماره‌ها به‌صورت تصادفی یا (راندوم) ارائه می‌شود. در شماره گذاری هیچ کاربری قادر نیست که شماره رند انتخاب کند.
گاهی خریدار یک خودرو حاضر نمی‌شود پس از خرید، به موقع اقدام به تعویض پلاک کند، یعنی برای مدت زیادی با پلاک مردم راندگی می‌کند. در این گونه مواقع فروشنده چگونه می‌تواند عمل کند؟
شهروندان وقتی معامله‌ای انجام می‌دهند، باید همان‌جا، فروشنده‌ها طی یک هفته وکالت تعویض پلاک بدهند یا این که شرط بکنند که خودشان این کارهای قانونی را انجام بدهد. اما اگر مناسباتی بین خودشان دارند و اعتماد دارند و به هر دلیلی، خریدار اقدام نکند، فروشنده به در دست داشتن اصل شناسنامه و اصل کارت ملی و مشخصات ماشین به ما مراجعه کند و از طریق سیستم‌مان با هماهنگی مساون ترافیک شهرستان، آن خودرو در دست توقیف قرار می‌گیرد و به‌اصطلاح رایج مردم، ماشین را می‌خوابانند.
با توجه به تماس‌های مردم، مورد داشته‌ایم که بیش از حتی دو سال از شکایت و دستور توقیف توسط دادگاه در این‌گونه موارد می‌گذرد اما خبری نمی‌شود...

ببینید اگر مشکل این‌چنینی پیش آمد یا شخصی مثلاً ماشین را مخفی کرد، از طریق مقام قضایی اعلام سرقت می‌کنند و در سیستم، در سراسر کشور این توقیف ثبت می‌شود. مقام قضایی و معاونت راهور در خصوص این قضیه، همکاری مستمر دارند. اگر این ماجرا پیش آمد، باید در هر صورت از طریق مقام قضایی و آگاهی پیگیری کنند و نهایتاً هم کارشناسان فنی، ماشین را توقیف خواهند کرد.
اگر صحبت دیگری دارید می‌شنویم.
ببینید این مجموعه با ظاهری آراسته، تجهیزات خوب و کارشناسان مجرب در خدمت سیرجانی‌های عزیز است تا با آرامش خاطر مراحل قانونی پلاک گذاری را انجام دهند. شهروندان عزیز چنانچه شکبیا باشند و با مدارک مستند مراجعه کنند، هیچ نگرانی در این خصوص نباید داشته باشند. تشکر ویژه هم دارم از مدیرمسئول نگارستان که دغدغه‌ی مشکلات و نگرانی‌های مردم را دارد و برای تنویر افکار عمومی این گونه مسائل را پیگیری می‌کند.

تأیید می‌کنید که پروسه تعویض پلاک و با شماره گذاری معطلی دارد. اگر هست علتش چیست؟
ما موظف هستیم که در کمال صحت، سرعت و دقت کار مردم را انجام دهیم. در سیرجان به‌طور متوسط بین ۵۰ تا ۷۰ مراجعه‌کننده داریم که این‌ها باید یک پروسه‌ای را طی بکنند. ابتدا قبض ورود به پارکینگ و پرونده تشکیل بدهند و برگ بازدید بگیرند و افسر بازدیدکننده، وظایفش را انجام دهد. وارد مراحل سند و پلاک بشوند. این مراحل وقتی درست انجام می‌شود که مراجعه‌کننده، مدارکش تکمیل و آماده باشد. اکثراً وقتی مراجعه می‌کنند، نقص مدارک دارند. یا معاینه ندارند یا بیمه، عوارض و خلاصی پرداخت‌نشده است یا مالک خودرو حضور ندارد یا تغییر در ظاهر خودرو داده‌اند یا مواردی از این قبیل. وقتی با مدارک نیمه‌کاره و ناقص مراجعه می‌کنند که هم وقت کارشناسان و هم وقت مردم را ضایع می‌کنند. یک پرونده وقتی بدون مشکل می‌آید، به‌طورقطع و بقیس بعد از بازدید افسر مربوطه، کل فرایند کاری‌شان، بیشتر از ۴۰ دقیقه طول نمی‌کشد. همین الان که ساعت ۹ است. بسیاری از ۸ صبح آمده‌اند، مدارکشان تکمیل بوده و پلاک‌ها را هم گرفته و رفته‌اند. پس می‌بینید این پروسه چندان زمان‌بر نیست.

با این حال بسیاری از نیمه‌شب می‌آیند برای نوبت تعویض پلاک...
این‌ها بر اساس ذهنیت‌هایی از قبل دارند، نیمه‌شب مقابل این مجموعه می‌خوابند تا اول صبح به کارشان برسند درحالی‌که ۷ مجموعه بازگشایی می‌شود و اساساً نیاز به این کار نیست چراکه ظرفیت این‌جا طوری است که روزانه قادر هستیم تا ۱۰۰ مورد مراجعه امکان پلاک‌دهی داشته باشیم.
چه توصیه‌ای به این دسته مراجعین دارید؟
این مرکز از ابتدای صبح تا ۲ بعدازظهر مشغول به ارائه خدمات است. البته آستانه‌ی تحمل صبر و افراد هم متفاوت است. برخی ممکن است به مناسبت‌هایی توقعاتی داشته باشند که ممکن است برای برخی به‌جا هم محسوب شود اما ما این‌جا یک مرکز خدمات عمومی داریم و یک مکان خصوصی نیستیم و باید طبق نوبت‌شان صبر کنند. اگر شرایطشان درست باشد و آن نواقصی را که گفتم نداشته باشند مطمئناً باشند کارشان به موقع انجام می‌شود. یعنی افراد دقیقاً با مدارک و مستندات کامل و بدون نقص بیایند که وقت‌شان تلف نشود. حضور مالک خودرو در صورت ندانن وکالت به خریدار از ابتدا تا پایان پروسه اجباری است. باید مردم از ازحمام جلوی گرفته‌ها و صحبت‌های غیرضروری با



یا بردسیر هم می‌آیند. دست‌کم ۵ درصد مراجعین ما افرادی هستند که محل صدور شناسنامه‌شان، سیرجان نیست ولی ساکن سیرجان هستند که باید مستندات‌شان را بیاورند.
به واسطه موقعیت کاری شما، آیا آماری از تردد روزانه خودروها در شهر دارید؟
ببینید من آنچه را که در مورد کار خودمان می‌دانم و عیناً با آن رویه‌رو هستیم این است که ما پلاک‌گذاری سری (د) و (ب) را تمام کردیم و الان در سری ۷۶ (ص) هستیم. از ابتدای طرح نوبت تعویض پلاک یعنی همین طرحی که در حال اجرا است، بالغ بر ۲۵۷۰۰۰ خودرو پلاک گذاری شده‌اند. ممکن است بسیاری از این خودروها دیگر در سیرجان نباشند و به‌جای دیگری منتقل شده باشند اما بررسی میانگین یا نرم به ما می‌گوید که در کل



خدمت مسولین به مردم، خدمت به قرآن و اسلام است
امام خمینی (ره)

نام آوری و ماندگاری انسان‌های بی ادعا در لایه لایه فروبستگی روزگار، گره گشائی، خدمت رسانی و تواضع است که بی شک موجبات رضایت مخلوق و خالق را فراهم می آورد.



جناب آقای دکتر رضا سروش نیا
شهردار محترم سیرجان

تلاش‌های مجدانه و دلسوزانه شما بزرگوار در خصوص بررسی و مرتفع نمودن مشکلات کارکنان سازمان آتش‌نشانی و خدمات ایمنی شهرداری سیرجان شایسته تقدیر و تشکر است. از درگاه ایزد متعال توفیق روزافزون‌تان را در تمامی عرصه‌های زندگی آرزومندیم.

پرسنل سازمان آتش‌نشانی شهرداری سیرجان



سازمان آتش‌نشانی و خدمات ایمنی

جناب آقای نامدار رمضان نژادی



انتصاب شایسته جنابعالی بعنوان معاونت حوزه غرب استان کرمان (باتک مسکن) صمیمانه تبریک عرض نموده و توفیق روزافزون شما را در درگاه خداوند متعال خواستاریم.

خانواده

دختر عزیزمان سرکار خانم زهره قربانی



قبولی شما در مقطع دکترای زبان انگلیسی را که نشان از لیاقت و پشتکار شما دارد تبریک عرض نموده، موفقیت روزافزون‌تان را از خداوند متعال خواهانیم.

خانواده

جناب آقای حمیدرضا محمودآبادی



انتخاب جنابعالی و سایر اعضای محترم در کسوت ریاست و هیئت رئیسه صنف شیرینی فروشان را تبریک عرض نموده، موفقیت روزافزونتان را آرزومندیم.

توکلی - شیرینی شانلی
آران - شیرینی سرای آران

جناب آقای مهندس امین صادقی



انتخاب شایسته جنابعالی را با رأی قاطع اعضا، به عنوان رئیس شورای اسلامی شهر سیرجان تبریک عرض نموده، موفقیت و بهروزی روزافزون‌تان را از خداوند متعال خواهانیم.

هیأت امنای مدرسه مهید ۲

جناب آقای مهندس شهرام رئیسی‌پور



قبولی جنابعالی در دوره دکترای (Ph.D) دانشگاه شهید باهنر باعث خوشحالی گردید. ضمن عرض تبریک آرزوی بهترین‌ها را برایتان داریم.

تعاونی مسکن کارکنان دولت کرمان

جناب آقای یاسر زیدآبادی



ریاست محترم شورای اسلامی شهرستان سیرجان

جناب آقای حسن زیدآبادی

ریاست محترم شورای اسلامی بخش زیدآباد

انتخاب شایسته شما بزرگواران را تبریک عرض نموده، موفقیت روزافزون‌تان را آرزومندم.

احمدرضا زیدآبادی
قائم مقام شهردار منطقه ۲