

در گزارشی از چگونگی جابجایی مسافر در راه آهن به دست آمد

# خدمات ناقص ایستگاه راه آهن و نارضایتی مسافران قطار

مریم کاظمی



آخرش رسیدم و مبلغ زیادی که به کلاس آموزشی داده بودم کاملا از دست دادم.

پی ببریم. ابتدا به سراغ زن میانسالی می‌رویم که مجبور است هر چند هفته یکبار به دلیل بیماری پسرش به تهران برود و برای مسافرت‌های کوتاه و بلندمدت است. تمام دنیا جزو یکی از جذاب‌ترین گزینه‌ها برای مسافرت‌های کوتاه و بلندمدت است. هزینه‌ی مناسب‌تر نسبت به سفرهای هوایی، امکان استراحت تقریباً مطلوب در قطار و ایمنی بیشتر سفر با آن، از جمله مزایای این وسیله حمل و نقل عمومی است که با وجود طولانی بودن زمان سفر می‌توان برای قطار نام برد. با تمام این ویژگی‌ها سفر با قطار اما برای مسافران راه آهن که از نعمت وجود راه آهن و ایستگاه آن در شهرشان برخوردارند چندان رضایت بخش نیست. برای اطلاع از جزئیات این نارضایتی ابتدا صحبت‌های چند تن از مسافران همشهری را با هم می‌خوانیم تا به عمق این نارضایتی بیشتر

آرخش رسیدم و مبلغ زیادی که به کلاس آموزشی داده بودم کاملا از دست دادم. می‌رویم که مجبور است هر چند هفته یکبار به دلیل بیماری پسرش به تهران برود و برای مسافرت‌های کوتاه و بلندمدت است. تمام دنیا جزو یکی از جذاب‌ترین گزینه‌ها برای مسافرت‌های کوتاه و بلندمدت است. هزینه‌ی مناسب‌تر نسبت به سفرهای هوایی، امکان استراحت تقریباً مطلوب در قطار و ایمنی بیشتر سفر با آن، از جمله مزایای این وسیله حمل و نقل عمومی است که با وجود طولانی بودن زمان سفر می‌توان برای قطار نام برد. با تمام این ویژگی‌ها سفر با قطار اما برای مسافران راه آهن که از نعمت وجود راه آهن و ایستگاه آن در شهرشان برخوردارند چندان رضایت بخش نیست. برای اطلاع از جزئیات این نارضایتی ابتدا صحبت‌های چند تن از مسافران همشهری را با هم می‌خوانیم تا به عمق این نارضایتی بیشتر

مثال بلیت عادی سیرجان تهران ۶۷۵۰۰ تومان، قطار غزال ۱۰۱۱۵۰ تومان است که همشهریان بیشتر اوقات در زمان تهیه بلیط از بندرعباس برای قطار عادی مبلغ ۸۹۰۰۰ تومان و غزال ۱۴۰ هزار تومان باید پرداخت کنند. برای بلیط سیرجان مشهد نیز به همین منوال تفاوت قیمت حدود ۳۰ هزار تومانی را شاهد هستیم که جای گلایه دارد و اگر سهمیه سیرجان بیشتر می‌شد این مشکلات کمتر بود. مسافر دیگری با انتقاد از نحوه خدمات در قطار گفت: اسم قطار به راحتی دررفته ولی در تابستان برخی اوقات تهیه‌ها کار نمی‌کند و مجبوریم در گرما مسافرت کنیم و در زمستان هم بخاری‌ها یا زیاد گرم می‌کنند و یا خیلی کم. ای کاش مسئولین راه آهن که به فکر افزایش قیمت بلیط قطار هستند به راحتی مردم نیز در هنگام سفر کمی اهمیت می‌دادند. او گفت: مسیر سیرجان با مبدأ و مقصد تهران و بندرعباس یک مسیر حیاتی و مهم است اما قطارهایی که در این مسیر به کار می‌گیرند چندان مطلوب نیستند.

در همین حال دانشجوی خانی که می‌گفت به خاطر دانشگاهش به ناچار با قطار آمد و رفت می‌کند از قطع خطوط ارتباطی ایستگاه سیرجان عصبانی بود و گفت: بساور کنید هیچ وقت پاسخکو نیستند. حالا مدت زیادی است اطلاعات ایستگاه جواب نمی‌دهد تا ببینیم قطار آیا تأخیر دارد، ندارد و کی میرسد. وی گفت: برای من جالب است که ایستگاه قطار سیرجان تلفن اطلاعاتش مدت زیادی قطع است و هیچ وقت پاسخگوی مسافران نیستند و اگر بخواهیم اطلاعاتی کسب کنیم باید حضورا بیاییم ایستگاه و پرسیم که سخت است چون ممکن است بگویند تأخیر دارد و باید همینجا بنشینیم. واقعا برای دستگاہی با این تشکیلات زنده است که پاسخگوی تلفنی مردم نیستند. کجای دنیا اینطور است؟

این گزارش را اینجا در حالی به پایان می‌بریم که امکان پاسخگویی و هر گونه توضیح برای مسئولان محترم راه آهن سیرجان محفوظ است. قطعاً خدمات این ایستگاه به مسافران قابل انکار نیست اما نواقصی هم که در این گزارش از سوی برخی مسافران بیان شد وجود دارد و بهتر است به خاطر رفاه حال مسافران قطار برطرف شود تا جای گلایه‌ای باقی نماند.

است در صورتی که شرکت راه آهن ایران خودش اعلام کرده در راستای ایجاد جذابیت بیشتر در حمل و نقل ریلی مسافری اقدام به خرید و افزودن واگن‌های خودروبر دوطبقه با قابلیت اتصال به قطارهای مسافری کرده تا امکان انتقال و استفاده خودرو برای مسافرانی که به خودرو خود در مقصد نیاز دارند، فراهم باشد. حالا چرا این واگن‌های حمل ماشین را برای ایستگاه سیرجان قرار نمی‌دهند خودش سؤال است. مسافری که همین نیاز را داشت به گزارشگر ما گفت: بنابه شرایط کاری‌ام باید ماشین خود را هم به مشهد ببرم ولی متأسفانه شرایط حمل ماشین در راه آهن سیرجان وجود ندارد در حالیکه بسیاری از مسیرها و ایستگاه‌ها از جمله کرمان و بندرعباس این امکان وجود دارد ولی چرا برای ایستگاه مهمی مثل سیرجان این امکان نیست دلیل آن را نمی‌دانم. او گفت: برای انجام این کار حتما باید یا به کرمان برویم و یا به بندرعباس و واقعا در شهری که گمرک دارد و معادن و مراکز مهمی دارد که ممکن است نیاز به حمل ماشین داشته باشند یا مسافرانی مثل من باشند که بخواهند ماشین‌شان را به مقصد منتقل کنند این شرایط پس از ۲۵ سال از آغاز به کار راه آهن در سیرجان هنوز فراهم نیست. او همچنین در مورد دیگری گفت: برخلاف بقیه شهرها هیچ باجه‌ی فروش بلیت در ایستگاه سیرجان نیست در صورتی که در غالب ایستگاه‌ها این امکان برای مسافران وجود دارد که بلیط‌شان را همینجا تهیه کنند. وی گفت: همچنین در زمان‌های رفت و آمد قطار هیچ‌کدام از آژانس‌های مسافرتی در سطح شهر باز نیستند که پاسخگوی مسافران باشند.

این گزارش را اینجا در حالی به پایان می‌بریم که امکان پاسخگویی و هر گونه توضیح برای مسئولان محترم راه آهن سیرجان محفوظ است. قطعاً خدمات این ایستگاه به مسافران قابل انکار نیست اما نواقصی هم که در این گزارش از سوی برخی مسافران بیان شد وجود دارد و بهتر است به خاطر رفاه حال مسافران قطار برطرف شود تا جای گلایه‌ای باقی نماند.

## بیکاری، ایجاد سامانه شغلی

و باقی قضا یا ...

نگارستان

بیکاری در سیرجان آمار قابل توجهی دارد اما یک خبر تأیید شده حاکی است سیرجان طی سال‌های اخیر و به‌ویژه یکی دوسال گذشته از بیشترین اشتغال‌زایی در سطح استان برخوردار بوده طوری که بیشتر از سهمیه‌ای که در کارگروه اشتغال استان به این شهرستان برای جذب داده شده به‌کارگیری شده و حتی رتبه اول اشتغال‌زایی را به خودش اختصاص داده است. این بازخورد تلاش و هماهنگی است که مثلاً مدیریت شهرستان در بحث اشتغال‌زایی داشته است. تا اینجای کار درست و کسی هم منکر آن نیست و یک دست مرزباد باید خرج آن کرد اما بحث اینجاست که با وجود این میزان اشتغال‌زایی که آمارش را در ادامه می‌آوریم و مورد تأیید اداره کار شهرستان هم هست اما واقعیت این است هنوز جمعیت بالایی از جوانان بومی و مهاجرانی که از این جا و آنجا آمده و در شهر ساکن شده‌اند بیکار و با مشکل نداشتن شغل مواجه‌اند که باید از طرق مختلف روی آن کار کرد تا این فاصله کم شود. رئیس اداره کار و رفاه اجتماعی شهرستان در این رابطه می‌گوید: ما از مدتی قبل سامانه رصد اشتغال را راه اندازی کردیم و بر اساس تصمیم شورای عالی اشتغال به منظور نظارت مستمر و مؤثر بر فرآیند ایجاد فرصت‌های شغلی جدید و در راستای ایجاد بانک اطلاعاتی در حوزه بازار کار، این سامانه ملی فعالیت می‌کند هر سال در پایان سال گزارشی از آخرین وضعیت ثبتی هر دستگاه در کارگروه تخصصی اشتغال استان مورد بررسی قرار می‌گیرد.

هادیان با بیان اینکه تمام دستگاه‌های اجرایی باید اطلاعات شاغلین خود را در این سامانه ثبت کنند و اطلاعات شاغلان در این سامانه بر اساس خوداشتغالی، اشتغال‌زایی حقیقی و حقوقی، اشتغال دولتی و غیردولتی در بخش‌های مختلف صنعت، خدمات و کشاورزی ثبت می‌شود افزود: جهت ثبت در این سامانه هر که ملی فقط یکبار می‌تواند وارد شود و دستگاه‌های اجرایی می‌توانند اطلاعات افرادی را در این سامانه ثبت کنند که تاکنون فاقد شغل بوده و در همان سال مشغول به کار شده. وی در خصوص میزان اشتغال توسط اداره کار شهرستان در سال ۹۷ گفت: تعداد ۲۵۰۰ نفر تعهد دستگاه‌های اجرایی شهرستان سیرجان در نظر گرفته شده بود که ۸۱۲۵ نفر با درصد تحقق ۳۰۷ انجام شد که رتبه اول اشتغال در سطح استان به سیرجان تعلق گرفت. در سال ۹۷ نیز ۲۸۸۰ نفر تعهد شهرستان بوده که تا این تاریخ یعنی ششم آذر ۵۰۳۰ نفر با درصد تحقق ۱۷۴ انجام شده. رئیس اداره کار این موفقیت را با هماهنگی تمام دستگاه‌های اجرایی و پیگیری‌های نماینده، فرماندار و اداره متبوعش می‌داند و معتقد است: سیرجان زمینه اشتغال زیاد دارد ولی باید امور به‌طور مطلوب مدیریت و از شرایط و قابلیت‌هایی که وجود دارد برای اشتغال بیشتر استفاده کرد تا درصد بیشتری از افراد فاقد شغل به سر کار بروند و این شدنی است.

# تالار صفائییه

طرح ۳ ماهه شگفت‌انگیز

مژده به همشهریان عزیز سیرجانی

طرح شگفت‌انگیز ۳ ماهه تالار صفائییه برای زوج‌های جوانی که این روزها قصد ازدواج دارند.

تالار صفائییه برای ۳ ماهه آذر، دی و بهمن تخفیفات ویژه‌ای در نظر گرفته

تا امر از دواج برای جوان‌ها سهل‌الوصول‌تر صورت بگیرد.

بنابراین تالار صفائییه بدون تغییر و کاستن از کیفیت خود قیمت‌ها را فقط و فقط برای این ۳ ماه شکست.

زوج‌های جوان می‌توانند با مراجعه به دفتر تالار از این طرح شگفت‌انگیز استفاده کنند.

۱۹/۵۰۰	زرشک پلو + مرغ ریبی + (سالاد فصل + چای + نوشابه بطری + آب معدنی)
۲۰/۵۵۰	زرشک پلو + مرغ زعفرانی + (سالاد فصل + چای + نوشابه بطری + آب معدنی)
۲۰/۵۰۰	چلو + ۳ سیخ کوبیده + (سالاد فصل + چای + نوشابه بطری + آب معدنی)
۲۷/۵۵۰	چلو مرغ ریبی + یک سیخ کوبیده + (سالاد فصل + چای + نوشابه بطری + آب معدنی)
۲۷/۵۰۰	چلو مرغ زعفرانی + یک سیخ کوبیده + (سالاد فصل + چای + نوشابه بطری + آب معدنی)
۲۸/۵۵۰	چلو حوجه کباب + یک سیخ کوبیده + (سالاد فصل + چای + نوشابه بطری + آب معدنی)

آدرس: چهارراه راهنمایی و رانندگی،  
نرسیده به دانشگاه پیام‌نور، تالار صفائییه

شماره تلفن: ۰۹۱۳۷۱۵۱۲۵۵ - ۴۲۳۴۰۱۲۴

