

بررسی علل و عوامل بروز درگیری‌ها در مراکز درمانی

# خشونت‌های بیمارستانی



درگیری از راه و ایوانش با تیر، چاقو، شمشیر و چوب  
بامداد خونین در بیمارستان غرضی



دستگیری عاملان اصلی نزاع در بیمارستان غرضی



رئیس دیوار جان کارگر افغان را گرفت

جرم خردگان فروشان شب عید

ضرب و جرح بیمار قرار گرفت که منجر به شکستگی بینی، کبودی چشم و صورتش شد. به هر روی خشونت علیه پرستاران و کارکنان بیمارستان‌ها از نوع کلامی و فحش و ناسزا گرفته تا حمله فیزیکی و ضرب و شتم دیده شده تا امنیت جانی کادر درمان همواره از سوی همراهان بیمار که به دلیل بیماری و یا مرگ عزیزان‌شان روحیه شکننده‌ای دارند، همواره تهدید شود.

ظرفیت پایین تحمل

در گزارشی که شریک نیز چندی پیش در همین زمینه منتشر کرد این سؤال مطرح شد که چرا باید پرستاران و کارکنان بیمارستانی شاهد چنین خشونت‌هایی علیه خود باشند. دبیرکل خانه پرستار در این زمینه می‌گوید: پرستاران در صف اول پاسخ‌گویی و ارائه خدمات به مردم قرار دارند، یعنی هنگام ورود بیماران و همراهان‌شان به بیمارستان اولین گروهی که باید پاسخ‌گویی همه باشند پرستاران هستند. اگر مشکلی در بیمارستان وجود داشته باشد در دسترس‌ترین فردی که به سرافش می‌روند پرستار است. به همین دلیل پرستاران در طول زندگی کاری خود معمولاً دچار خشونت کلامی و گاهی خشونت فیزیکی قرار می‌گیرند. همچنین چند سال پیش آماری منتشر شد که در آن آمده بود بیش از ۹۰ درصد پرستاران در شش ماه اول خدمت خود حداقل یک بار خشونت کلامی را تجربه کرده‌اند. یکی از عوامل افزایش خشونت پایین‌آمدن آستانه تحمل مردم است. مردم این روزها به‌دلیل مشکلات اقتصادی، بی‌کاری و مسائل اجتماعی آستانه تحمل‌شان پایین آمده و با ورود به بیمارستان با افزایش مشکلات‌شان، کنترل خود را از دست می‌دهند و دست به خشونت می‌زنند. در این شرایط به دلیل اینکه پرستاران در صف اول پاسخ‌گویی به بیماران و همراهان قرار دارند، در صورت هرگونه عصبانیت و کمبود خدمات این طیف درمانی مورد تخریب‌های لفظی و فیزیکی قرار می‌گیرند. سخنگوی وزارت بهداشت و درمان نیز، در واکنش به ضرب و شتم پرستاران می‌گوید: یکی از مشکلات جامعه ما در حال حاضر همین خشونت‌هاست و این مشکلات در بیمارستان‌ها نیز اتفاق می‌افتد. برخی

مهاجمانی که البته متواری و سپس دستگیر و محارب شناخته شدند. درگیری عده‌ای با کادر درمانی یک اورژانس در اصفهان که سال ۹۶ رخ داد نمونه دیگری از همین دسته ماجراست. همچنین در خبرهای این هفته خودنمایی که چند روز پس از ضرب و شتم پرستاری در ارومیه، یکی از پرسنل اورژانس بیمارستان هاشمی‌نژاد مشهد نیز که مشغول ارائه خدمات پرستاری به بیمار بود، یک‌باره بدون هیچ درگیری یا درخواست اجابت‌نشدن‌های مورد

استان کرمان نیست. در غالب شهرها شاهد چنین اتفاقاتی بوده‌ایم. حمله سال گذشته مهاجمان به بیمارستان شهید بهشتی قم و یا مراکز درمانی در مشهد، ارومیه، اصفهان، شیراز و... نمونه‌های دیگری از خشونت‌ورزی در بیمارستان‌هاست. منشاء وقوع هر کدام از این درگیری‌ها متفاوت است. از توقعات بالای همراهان بیمار، تا کم‌توجهی آن‌ها به ضوابط و مقررات بیمارستانی و یا گاهی برخورد نامناسب کادر درمانی که بهانه لازم را برای افراد فراهم می‌کند تا اختلاف و

بر اساس قانون مجازات اسلامی چنانچه هر شخص اعم از بیمار و بستگان بیمار، به پرسنل درمانی حین انجام وظیفه توهین کند، مشمول سه تا شش ماه حبس، تا ۷۴ ضربه شلاق و جزای نقدی می‌شود

اواخر دی ماه سال ۹۶ بود که رسانه‌های محلی از درگیری دو گروه در بیمارستان غرضی خبر دادند. مهاجمانی که درگیری خارج از بیمارستان خود را به درون بیمارستان کشانده بودند

قانون چه می‌گوید:  
بر اساس قانون مجازات اسلامی چنانچه هر شخص اعم از بیمار و بستگان بیمار، به پرسنل درمانی حین انجام وظیفه توهین کند، مشمول سه تا شش ماه حبس، تا ۷۴ ضربه شلاق و جزای نقدی می‌شود. مصادیق توهین عبارت‌اند از: به‌کاربردن الفاظ رکیک و اهانت‌آمیز و تحقیرکننده، فحاشی و انجام هرگونه اقدامات عملی (ضربه) که دلالت بر توهین و تحقیر داشته باشد. همچنین در قانون مجازات اسلامی (تعزیرات) در خصوص ترمذ نسبت به مأموران دولت آمده است: - هرگونه حمله یا مقاومتی که با علم و آگاهی نسبت به مأمورین دولت در حین انجام وظیفه آنان به عمل آید ترمذ محسوب می‌شود. مجازات آن به این شرح است: هرگاه متهم به قصد تهدید اسلحه خود را نشان دهد، حبس از شش ماه تا دو سال، هرگاه متهم در حین اقدام دست به اسلحه برد، حبس از یک تا سه سال، در سایر موارد حبس از سه ماه تا یک سال. تبصره - اگر متهم در هنگام ترمذ مرتکب جرم دیگری هم بشود، به مجازات هر دو جرم محکوم خواهد شد.

**سرکار خانم فاطمه دهقانی پور**  
انتشار کتاب «خودخواهی» که نشان از شایستگی های شماسنت را صمیمانه تبریک عرض نموده، بهروزی و موفقیتان را از خداوند متعال خواهانیم.  
مهندس احسان افشون و دفتر انتشارات وافی

**سرکار خانم فاطمه دهقانی پور**  
انتشار کتاب «خودخواهی» که موید قلم توانمند و شایستگی های شماسنت را صمیمانه تبریک عرض می نمایم. رشد و پیشرفت روزافزوتان را آرزو مندیم.  
دکتر علی ریحانی نژاد- مهندس عباس خاکپور

**جناب آقای محمد خواجهویی**  
انتصاب جنابعالی به سمت معاون مدیر کل و مدیر امور مالیاتی شهرستان سیرجان که نشان از درایت و شایستگی شماسنت را صمیمانه تبریک عرض می نمایم، آرزو مند توفیقات روز افزون شما در تمامی مراحل زندگیتان هستیم.  
دکتر رضا خواجهویی و دکتر لیلا احمدیان

**آگهی تجزیه مناقصه نوبت دوم سازمان سیما، منظر و فضای سبز شهری سیرجان (نوبت دوم)**  
سازمان سیما، منظر و فضای سبز شهری سیرجان به استناد بند یک مصوبه شماره ۴ شورای سازمان در نظر دارد عملیات آبرسانی به فضای سبز شهری با تانکر را از طریق مناقصه تا سقف مبلغ ۵۹۸۵۰۰۰۰۰ ریال بر اساس شرایط ذیل و مندرج در اسناد مناقصه به پیمانکار واجد شرایط واگذار نماید. لذا از کلیه متقاضیان دعوت بعمل می آید جهت دریافت اسناد مناقصه از تاریخ انتشار آگهی نوبت دوم همه روزه بجز ایام تعطیل حداکثر به مدت ۱۰ روز به امور قراردادهای سازمان مراجعه نمایند.  
**شرایط شرکت در مناقصه**  
۱- سپرده شرکت در مناقصه مبلغ ۲۹۹۲۵۰۰۰۰ ریال می باشد که می بایست به صورت ضمانت نامه معتبر بانکی و یا رسید پرداختی به حساب ۰۱۰۵۹۲۸۱۸۶۰۰۱ بنام سازمان سیما، منظر و فضای سبز شهری نزد بانک ملی ارسال گردد.  
۲- سازمان در رد یا قبول پیشنهادات مختار است.  
۳- به پیشنهادات مخدوش و ناقص ترتیب اثر داده نخواهد شد.  
۴- هر گاه برندگان اول تا سوم به هر نحو از انعقاد قرارداد خودداری نمایند سپرده آنها به ترتیب به نفع سازمان ضبط خواهد شد.  
۵- سایر شرایط و جزئیات مربوطه در اسناد درج گردیده است. ۶- آخرین مهلت تحویل اسناد مورخ ۹۷/۳/۲۹ می باشد. ۷- تاریخ بازگشایی پاکات مورخ ۹۷/۳/۳۰ ساعت ۱۸ می باشد.

**آگهی شناسایی شرکت های سازنده قطعات مکانیکی و ابزار دقیق**  
شرکت مجتمع جهان فولاد سیرجان ۹۷ به نام حمایت از کالای ایرانی به منظور حمایت از تولید کنندگان داخلی نسبت به شناسایی شرکتهایی که در زمینه ساخت قطعات مکانیکی و ابزار دقیق در استان کرمان فعال هستند اقدام نماید. لذا از کلیه شرکت هایی که توانایی ساخت قطعات لیست زیر را دارند دعوت می گردد تا رزومه خود را با عنوان ((سازندگان بومی استان کرمان)) به آدرس سیرجان کیلومتر ۵۰ جاده شیراز واحد تدارکات و خرید صندوق پستی ۴۴۵-۷۸۱۸۵ ارسال نمایند. جهت کسب اطلاعات بیشتر و مشاهده لیست کامل قطعات قابل ساخت به سایت [www.sjsco.ir](http://www.sjsco.ir) مراجعه فرمایید.

ردیف	کد قلم خریدنی	عنوان قلم خریدنی
1	29637	Stripper Blade For Stand 15V Size12
2	31059	Guide Roller For Stand 17H Size 12
3	31188	By Pass Pipe Of Inlet Tmt Size 8 & 10 & 12
4	31185	Screw Nozzle Of Outlet For Tmt Size 8 & 10 & 12
5	31158	Pipe Nozzle Assembly Of Inlet Tmt Size 8 & 10 & 12
6	31159	Angle Pipe Nozzle Of Inlet Tmt Length 298mm Size 8 & 10 & 12
7	31156	Pipe Nozzle Of Outlet Tmt Size 8 & 10 & 12
8	31037	Nosepiece For Stand15V Size 8
9	30838	GASKET SPIRAL WOUND Gasket Standard Non-standard ring outside Material - Material inner ring - Filler material GRAPHIT Winding material SS316 Flange Standard Non-standard No class diameter 1041x1276 mm
10	21585	Reformer Tube-Insert Can
11	28828	Process Gas Compressor-Inlet Strainer
12	20246	Scrubber Nozzle Flange
13	22050	RIFFLER K-TEN AR360, A36
14	16968	کوره اختاپوسی
15	16078	کلیت آگوه NBR تیپ TC ارتفاع 110 mm سایز پایه 110 mm طول 50 cm نوار نقاله

روابط عمومی شرکت مجتمع جهان فولاد سیرجان